



*S.T.A.R. Maritime*

## Crowd & Crisis Management Refresher

Lieber Teilnehmer/-in (m/w/d),

Sie haben sich für einen STCW-Sicherheitstraining bei uns angemeldet.

**Bitte bringen Sie zum Training folgende Ausrüstung mit:**

- Zweckmäßige, wetterfeste- und jahreszeitgerechte (ggf. warme) Bekleidung (bedarfswise Regenjacke, Mütze, Handschuhe)
- Arbeitssicherheitsschuhe
- Handtücher
- Brillenträger sollten – falls vorhanden – Kontaktlinsen mitbringen

Duschräume stehen Ihnen im Ausbildungszentrum zur Verfügung.

**Um eine unnötige Anreise zu verhindern, senden Sie uns bitte folgende Zulassungsvoraussetzungen vorab an [maritime@afz-rostock.de](mailto:maritime@afz-rostock.de)**

- gültiges, anerkanntes Ausweisdokument
- gültige, in Deutschland anerkannte, Seediensttauglichkeit (i.d.R. donnerstags bei uns im Hause möglich)
- gültiger, in Deutschland anerkannter, Befähigungsnachweis Basic Safety
- gültiger deutscher Qualifikationsnachweis Crowd Management
- gültiger deutscher Qualifikationsnachweis Crisis Management

**Achtung zusätzlich:**

- 12 Monate Fahrzeit innerhalb der letzten 5 Jahre auf Fahrgastschiffen (Nachweis mittels Dienstbescheinigung)

## Kursinhalte

- Kenntnis und Notwendigkeit über schiffsspezifische Notfallprozeduren an Bord
- Planung und Übung schiffsspezifischer Notfallprozeduren
- Verständnis zum notfallbedingten Stress, sowie die dadurch beeinflussten Fähigkeiten der Passagiere
- Umgang mit Panik- und Stresssituationen und Möglichkeiten des Einflusses im Bezug auf das Verhalten der Passagiere in verschiedenen Phasen des Notfalls
- Wichtigkeit von Kommunikation Führungsqualitäten, besonders in Bezug auf das Treffen von Entscheidungen
- Ermutigung und positive Beeinflussung der Passagiere Kontrolle und Reparatur von Lecks

## Abschluss

Qualifikationsnachweis:

*„Auffrischungslehrgang für den Dienst auf Fahrgastschiffen in der Führung von Menschenmengen, Krisenbewältigung und menschlicher Verhaltensformen“*

gemäß Abschnitt A/V-2 nach STCW-Code.

- Safety training for personnel providing direct service to passengers in passenger spaces as specified in *STCW-Section A-V/2 (2) & IMO model course 1.28*
- Passenger ship crowd management training as specified in *STCW-Section A-V/2 (3) & IMO model course 1.28*
- Crisis management and human behavior training as specified in *STCW-Section A-V/2 (4) & IMO model course 1.29*

Wir freuen uns Sie demnächst bei uns im Haus begrüßen zu dürfen.

Ihr Maritime Team

Fon: +49 (0)381 8017-300

E-Mail: [maritime@afz-rostock.de](mailto:maritime@afz-rostock.de)